

Welzijn op Recept

Jacqueline in gesprek met: Tonnie Raadschelders en Chantal Slotemaker

In de knoei

Begin dit jaar ging het niet goed met de 76-jarige Tonnie uit Hoofddorp: "Ik zat eigenlijk gewoon een beetje in de knoei. Het hoefde van mij allemaal niet meer. Ik dacht: waar leef ik nu nog voor?" Tonnie's man stierf toen hij 50 was. Ze heeft twee zoons waarvan er een in de buurt woont en ze past twee keer in de week op haar kleinkinderen van 6 en 9. Hoewel dat best zwaar voor haar wordt, vindt ze het erg leuk en mist ze haar kleinkinderen in de zomervakantie. Dan ziet ze hen zes weken niet: "Mijn zoon en zijn vrouw zijn gescheiden, dus ze zijn de helft van de vakantie bij hun moeder en de andere helft bij hun vader. In de vakanties heb ik weinig of geen contact, niet met mijn kleinkinderen, maar ook niet met mijn zoon." Haar jongste zoon woont wat verder weg en ziet ze ongeveer drie keer per jaar.



Verjaardag

"Vorig jaar werd ik 75 en toen is het ook helemaal mis gegaan met de familie. Mijn oudste broer zou op mijn verjaardag komen, maar die heeft zonder dat ik het wist mijn andere broer gebeld. Ik heb ook nog één zus die tien jaar jonger is. We hebben geen contact meer door ruzie rondom de erfenis. Toen belde mijn broer en zei dat hij niet zou komen als ik het niet goed zou maken met mijn zus en daarna heb ik nooit meer iets gehoord. Het was geen leuke verjaardag, nee."

Geen eetlust

Doordat Tonnie het niet naar haar zin had, nam haar eetlust af, viel ze af en kreeg daardoor lichamelijke klachten. Via de huisarts kwam ze terecht bij de praktijkondersteuner die haar in eerste instantie flesjes met voeding gaf om aan te sterken. "Het smaakte naar sinaasappelsap, maar ik kreeg het echt niet weg." Ook de medicijnen die ze kreeg kwamen er weer uit. Toen besloot de praktijkondersteuner Tonnie via Welzijn op Recept door te sturen naar Chantal Slotemaker, sociaal makelaar bij Meerwaarde.

Luisteren

Chantal: "Met toestemming van Tonnie kreeg ik een bericht van de praktijkondersteuner of ik contact wilde opnemen. In de mail die ik ontving stond alleen dat ze weinig sociale contacten en geen eetlust had. Ik neem dan altijd zelf contact op met de cliënt en ben na een belletje bij haar op bezoek gegaan. En toen kwam er toch wel een goed gesprek. Ik luister dan vooral en dat gaf lucht bij haar."

We hebben samen gekeken naar haar eigen netwerk en welke contacten ze nog zou kunnen versterken. Bijvoorbeeld met de bovenbuurvrouw waar ze het goed mee kon vinden.

Tonnie: "Ik ben geen mens om naar clubjes of wat ook te gaan. Ik kan er niet tegen om constant op dezelfde tijd ergens naartoe te gaan."



Maaltijden aan huis

Wat betreft de slechte eetlust kwamen ze erachter dat Tonnie vooral geen zin meer had om zelf te koken. En zo kwamen ze terecht bij Stichting Thuisgekookt, een sociale maaltijdservice aan huis waarbij hobbykoks één of twee keer per week een extra maaltijd koken en dat bij iemand thuis brengen tegen kostprijs. Er werd een match gemaakt met twee dames die kookten voor Tonnie. "Dat ging een tijdje goed, maar toen ze een keer vroegen hoe het smaakte, zei ik dat ik een balletje gehakt of blinde vink bij de andijviestamppot best lekker zou vinden. Maar omdat de dames zelf vegetariërs zijn hield het op. Nu haal ik gewoon maaltijden bij een traiteur in de buurt, heel soms kook ik ook zelf of krijg ik iets van de burenen."

Tijdens een van de bijeenkomsten met de Koplopers leergemeenschap werd geconcludeerd dat een belangrijk onderdeel van het wel of niet slagen van een Welzijn op Recept-traject, de 'warme overdracht' is. Dit is een overdracht naar een plek waar iemand zich welkom en veilig voelt en wat duurzame deelname bevordert. Welzijn op Recept stopt niet bij de samenwerking tussen zorg en welzijn.

Elementen die belangrijk zijn voor het goed weten te plaatsen van mensen:

- *Motivatie, drive bij de inwoner*
- *De inwoner moet nieuwsgierig zijn, de welzijnscoach is er om dit aan te zwengelen*
- *Er moet een klik zijn op het gebied van persoonlijkheid en gelijkgestemden*
- *Mobiliteit*
- *Activiteiten in de buurt*
- *Continuïteit van activiteit*

Chantal: "Voor mij was het traject afgesloten nadat ik de verbinding tussen mevrouw en de Stichting Thuisgekookt had gemaakt. Ik heb haar ook toegevoegd aan een appgroepje dat ik de 'Pittige Dames' heb genoemd. We organiseren regelmatig leuke dingen en iedereen in de appgroep kan aansluiten als ze willen. Belangrijk is dat we samen met de client iets in gang zetten en hem of haar activeren. Dat is in dit geval ook gebeurd. Het gaat niet om grote dingen; een kleine bijdrage kan al heel veel opleveren, een eyeopener zijn."

Tonnie geeft aan dat het goed gaat: "Het lijkt alsof ik mijn pad weer heb gevonden. De herfst en de winter zijn voor mij altijd een lastige tijd. In oktober ben ik jarig, dan voel ik mij vaak eenzaam. Ook omdat mijn moeder in die tijd is overleden. En mijn man in december en dan komt de Kerst. Maar ik heb het nu geregeld en vind het eigenlijk wel prima zo. Ik word gelukkig van mijn kleinkinderen. En ik weet dat ik Chantal weer kan bellen als ik in de put zit".

Waarom een Masterplan voor WoR?

In 2017 had bijna 20% van de patiënten die naar de huisarts gingen last van psychosociale klachten. Hoewel deze problemen niet altijd medische behandeling vereisen, vragen de cliënten de huisarts toch om hulp. Dit zorgt voor extra druk op de huisartsenpraktijk, aangezien deze groep patiënten veel aandacht vraagt. Gelukkig biedt Welzijn op Recept (WoR) een geschikte oplossing.

Het WoR Masterplan is een samenwerking tussen:

 Welzijn op Recept
Landelijk kennisnetwerk

 Kaag en Brââsssem

 Hecht
 GGD
Hollands Midden

Zorggroep
Haarlemmermeer

 Rijn en Duin

 Zorg en Zekerheid
Zorgverzekeraar



 MeerWaarde
WELZIJN

Amstelland Zorg
De regionale zorgverbinder

 reos